

## **Informativa sull'uso dei dati personali di natura biometrica nell'ambito del Servizio di firma elettronica avanzata prestatato dalla Banca**

Gentile Cliente,

La Banca rende disponibile alla propria clientela un servizio di "firma elettronica avanzata" (rispettivamente il "**Servizio**" e la "**FEA**") che consente di sottoscrivere la documentazione bancaria in modalità elettronica, mediante la cosiddetta firma grafometrica da apporre tramite dispositivo tablet, eliminando così il ricorso alla carta.

A seguito dell'interesse da Lei manifestato ad aderire al Servizio e ad integrazione dell'informativa già fornita in sede di instaurazione del Suo rapporto con la Banca, quest'ultima, in qualità di titolare del trattamento, Le fornisce con la presente, come previsto dalla normativa sulla privacy<sup>1</sup>, alcune informazioni circa le modalità di trattamento dei Suoi dati personali di natura biometrica nell'ambito del richiamato Servizio FEA.

Prima di firmare il modulo di adesione al Servizio e di conferire il Suo consenso al trattamento dei dati, La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, disponibili presso tutte le nostre agenzie e sul nostro sito internet [www.bccsangiovannirotondo.it](http://www.bccsangiovannirotondo.it).

Per ulteriori informazioni sulla FEA La invitiamo inoltre a consultare il documento "*Caratteristiche della soluzione di firma elettronica avanzata*", predisposto ai sensi dell'art. 57 del DPCM 22.02.2013, che Le sarà fornito dalla Banca. Detto documento, che contiene una nota informativa sul Servizio e le soluzioni di natura informatica utilizzate anche ai fini di garantire la sicurezza dei dati personali dei clienti, viene esposto nei locali aperti al pubblico e pubblicato nel sito internet della Banca stessa ed aggiornato di tempo in tempo in caso di modifiche.

### **Fonte dei dati personali e modalità di acquisizione degli stessi**

La raccolta dei dati del Cliente avverrà mediante l'apposizione della firma su uno speciale tablet utilizzando la penna in dotazione, in grado di acquisire una serie di informazioni relative alle caratteristiche comportamentali a contenuto biometrico del Suo segno grafico. Il riconoscimento della titolarità della firma avverrà confrontando l'immagine della stessa con lo specimen di firma del rapporto.

I dati grafometrici saranno trattati esclusivamente per sottoscrivere atti, contratti o altri documenti relativi a prodotti e/o servizi venduti o collocati dalla Banca. Con riferimento ai più generali rapporti intercorrenti con la Banca, il conferimento dei Suoi dati e il relativo consenso è facoltativo e, conseguentemente, il mancato rilascio dei dati o del consenso non comporterà alcuna modifica dei Suoi rapporti attualmente in essere. In tal caso, la sottoscrizione dei documenti relativi ai prodotti e servizi e le disposizioni impartite a valere sui rapporti intrattenuti con la Banca continueranno quindi ad essere effettuati su supporto cartaceo.

Con riferimento, per contro, al Servizio, la mancata prestazione del consenso al trattamento dei Suoi dati personali biometrici comporterà l'impossibilità per la Banca di erogare il medesimo Servizio.

I dati personali di natura biometrica, trattati dalla Banca nell'ambito del Servizio FEA, riguardano la firma grafometrica, caratterizzata da valori biometrici specifici e individuali che la rendono riconducibile, in modo univoco, al firmatario, quali:

- 1) il tratto grafico della firma;
- 2) la pressione della penna sul display;
- 3) le coordinate del tratto tra cui anche i tratti in cui la penna viene sollevata;
- 4) il tempo con cui si esegue la firma;
- 5) la velocità con cui si esegue la firma;
- 6) l'accelerazione durante la fase di scrittura.

Precisiamo che i dati di cui ai precedenti numeri 5 e 6 sono calcolati durante la fase di estrazione dei dati dallo strumento a disposizione del grafologo eventualmente incaricato dall'Autorità Giudiziaria nei casi previsti dalla legge.

### **Finalità del trattamento cui sono destinati i dati**

I dati personali di natura biometrica acquisiti dalla Banca nell'ambito del Servizio FEA sono trattati nella normale attività della Banca, al fine di consentire l'utilizzo della firma grafometrica per la sottoscrizione e gestione di taluni ordini e moduli riferiti ai servizi e alle operazioni bancarie richieste dal cliente, in sostituzione della firma autografa, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e disposizioni di autorità del settore ed organi di vigilanza e controllo<sup>2</sup>.

I documenti per i quali è consentito l'utilizzo del Servizio FEA sono individuati nel richiamato documento "*Caratteristiche della soluzione di firma elettronica avanzata*".

Il conferimento dei predetti dati è pertanto strettamente necessario ai fini dell'attivazione della FEA. Resta fermo che in ogni momento il cliente ha la possibilità di revocare l'adesione al Servizio richiedendo presso gli sportelli della Banca il modulo di cessazione. Peraltro, i dati raccolti racchiudono informazioni maggiori rispetto alla firma autografa su carta e – tramite un processo rigorosamente definito – possono essere verificati (perizia grafica) da un soggetto incaricato dall'Autorità Giudiziaria, nonché per le altre finalità previste dalla legge. La Banca non può, in nessun caso, autonomamente consultare i dati biometrici presenti nel documento.

### **Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi.

Al riguardo, tutto il processo e le componenti tecniche che costituiscono il sistema di firma sono improntate a garantire un elevato livello di sicurezza che coinvolge l'hardware messo a disposizione, le componenti software utilizzate e le fasi di colloquio tra di esse, la modalità di gestione dei dati e le relative logiche di protezione. Più in dettaglio, il tablet è realizzato con una struttura che ne garantisce

<sup>1</sup> D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, e successive modifiche ed integrazioni.

<sup>2</sup> Come, ad es., gli obblighi di identificazione della clientela e di registrazione dei relativi dati ai sensi della normativa in materia di antiriciclaggio e di contrasto finanziario al terrorismo (incluse le eventuali segnalazioni all'Unità di Informazione Finanziaria istituita presso la Banca d'Italia) e di accertamenti fiscali (anche per le comunicazioni all'anagrafe dei rapporti con gli operatori finanziari presso l'Agenzia delle Entrate), nonché gli adempimenti previsti da legge sull'usura, normative su servizi di investimento (cd. direttiva MIFID) e sull'intermediazione finanziaria (Consob), archivio elettronico degli assegni e carte di pagamento (cd. Centrale d'Allarme Interbancaria – CAI) gestito dalla Banca d'Italia con l'ausilio di SIA S.p.A., sistema di prevenzione delle frodi sulle carte di pagamento (UCAMP) presso il Ministero dell'economia e delle finanze, ecc.

l'integrità da compromissioni; tutti i dati trasmessi nel processo di firma sono sempre protetti (anche nei riguardi del personale della Banca) con adeguati meccanismi di crittografia e non possono essere riutilizzati successivamente.

In particolare, una volta che il cliente ha apposto la firma grafometrica sul tablet messogli a disposizione dall'operatore della Banca, quest'ultimo provvede al confronto visivo della firma apposta dal Cliente con lo specimen di firma del rapporto. Non sono previsti controlli automatici sulle firme apposte dal Cliente.

Prima di essere inserito nel documento, l'insieme dei dati biometrici crittografati è ulteriormente protetto tramite crittografia, con le modalità specificate nel documento *"Caratteristiche della soluzione di firma elettronica avanzata"*.

Al fine di impedire la modifica del documento, a "sigillo" del documento stesso viene aggiunta una firma tecnica riconducibile alla Banca. Successivamente, il documento contenente il dato biometrico, cifrato in modo anonimo e irreversibile al fine di garantirne la riservatezza e la sicurezza viene archiviato presso il sistema documentale della Banca ed è accessibile solo per il tramite di un soggetto incaricato dall'Autorità Giudiziaria (es. Perito Calligrafico CTU), nonché per le altre finalità previste dalla legge.

### **Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o portati a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati del trattamento**

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali di natura biometrica, acquisiti dalla Banca nell'ambito del Servizio, non sono comunicati né portati a conoscenza del personale della Banca o di soggetti terzi.

I dati personali di natura non biometrica possono essere conosciuti dagli esponenti e dal personale incaricato della Banca (dipendenti e collaboratori, amministratori, sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti<sup>3</sup>.

Ai fini dello svolgimento del Servizio FEA, come sopra precisato, la Banca si avvale dei servizi della società di gestione del proprio sistema informativo, Phoenix Informatica Bancaria S.p.A.; conseguentemente, i dati non biometrici di pertinenza del cliente possono essere trattati nei limiti ed alle condizioni previste dalla normativa di riferimento e dal personale della stessa, a ciò appositamente autorizzati.

Per lo svolgimento della propria attività la Banca si avvale inoltre dell'ausilio di :

- 1) CASSA CENTRALE BANCA – Credito Cooperativo del Nord Est S.p.a. - Via Segatini,5 – 38100 TRENTO;
- 2) ICCREA BANCA IMPRESA S.p.a. – Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 ROMA;
- 3) DEDAGROUP S.p.a. – loc. Palazzine 120 F – 38014 GARDOLO;
- 4) CESVE Servizi Informatici Bancari S.p.a. Consortile – Via Longhin, 1 – 35129 PADOVA;
- 5) CSD – CENTRO SISTEMI DIREZIONALI S.r.l. – Via Carlo Cattaneo,12 – Località San Pancrazio – 25036 – Palazzolo sull'Oglio (BS);
- 6) A.S.T. S.r.l. strada statale 100 km. 18 Baricentro – Lotto 6 – mod. 22 – 70100 Casamassima (BA);
- 7) Co.Se.Ba. s.c.p.a. – Viale L.Einaudi, 15 – 70125 Bari;
- 8) Fed. Delle BCC di Puglia e Basilicata – V.le L. Einaudi, 15 – 70125 Bari;
- 9) FEDERCASSE – Via Lucrezia Romana, 41/47 – 00178 Roma;
- 10) SOFINCO – Via Calzoni, 1 – Bologna;
- 11) Federazione delle BCC Emilia Romagna – Via Calzoni, 1/3 – Bologna;
- 12) CRIF DECISION SOLUTION S.p.A – Via Fantin, 1/3 – Bologna;
- 13) PITAGORA S.p.A.- Corso Marconi n.10 – Torino.

che possono trattare in via generale i dati del cliente nell'ambito di attività di revisione legale dei conti e lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela, la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, il controllo delle frodi e il recupero dei crediti, nonché attività di *internal audit* e di consulenza e che potranno accedere ai dati non biometrici nel rispetto delle disposizioni normative di riferimento.

Con riferimento agli altri soggetti cui possono essere comunicati i dati non di natura biometrica del cliente si rimanda a quanto precisato nel documento denominato *"Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati personali da parte della Banca"* consegnato all'atto del censimento del cliente stesso e al relativo elenco dettagliato ed aggiornato, disponibile gratuitamente presso le agenzie della Banca, il Responsabile del trattamento sotto indicato o sul sito internet [www.bccsangiovannirotondo.it](http://www.bccsangiovannirotondo.it).

**Ai fini dell'adesione al Servizio e per l'esecuzione delle attività necessarie alla gestione dei rapporti, operazioni e servizi bancari per i quali la FEA è attiva o sarà attivata, il Cliente è quindi tenuto a rilasciare il consenso al trattamento dei propri dati da parte della Banca e degli altri soggetti sopra indicati.**

### **I diritti del cliente**

Prima di apporre la propria sottoscrizione al documento il Cliente può consultarne il contenuto direttamente sul dispositivo tablet. Successivamente alla sottoscrizione, il Cliente può:

- ricevere in modalità elettronica un documento in formato PDF, quale attestazione di quanto sottoscritto, tramite il servizio di pubblicazione su web in area riservata (servizio InBank – area InfoBanking) se il Cliente si avvale di tale servizio, oppure tramite l'invio ad una casella di posta elettronica all'indirizzo prescelto dal Cliente;
- richiedere la stampa del documento sottoscritto.

Inoltre, la normativa sulla privacy attribuisce ad ogni cliente alcuni diritti riguardo all'uso dei dati che lo riguardano<sup>4</sup>.

In particolare, il cliente ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati detenuti dalla Banca, da dove provengono,

<sup>3</sup> Per le operazioni di investimento, ad es., la direttiva MIFID richiede alla Banca di classificare, anche con procedure informatizzate, la propria clientela sulla base della relativa situazione finanziaria, conoscenza ed esperienza in tali operazioni ed obiettivi di investimento, al fine di valutare l'adeguatezza delle operazioni effettuate, nonché assistere e proteggere gli investitori nelle loro decisioni di investimento. Inoltre, per particolari ordini od istruzioni della clientela o per servizi di phone banking la Banca può registrare anche le conversazioni telefoniche (sulle linee indicate ai clienti) e conservare le registrazioni per i termini di legge (es.: 2 anni per la normativa Consob).

<sup>4</sup> L'art. 7 del d.lgs. n. 196/2003

come e da chi vengono utilizzati.

Il cliente ha anche il diritto di fare aggiornare, integrare e rettificare i dati, se inesatti od incompleti, nonché il diritto di chiederne la cancellazione od il blocco se risultino trattati in violazione di legge, e di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o, in ogni caso, quando siano utilizzati a scopi commerciali, promozionali o pubblicitari.

Tali diritti possono essere esercitati dal cliente direttamente nei confronti della Banca, Titolare del trattamento, rivolgendo le eventuali richieste, oltre che all'agenzia di riferimento, al *Responsabile del trattamento Maria Antini*.

#### **Ulteriori documenti utili**

Da ultimo, precisiamo che per quanto riguarda il trattamento, da parte della Banca, di tutti gli altri dati personali del cliente, diversi da quelli biometrici riferiti al servizio F.E.A., restano ferme le informazioni contenute nel documento denominato "*Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati personali da parte della Banca*" consegnato all'atto del censimento del cliente stesso, al quale si rimanda.