BCC San Giovanni Rotondo

FOGLIO INFORMATIVO

Deposito Titoli Custodia e Amministrazione

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di San Giovanni Rotondo

Viale Aldo Moro, 9 - 71013 – San Giovanni Rotondo – FG
Tel.: 0882.837111 - Fax: 0882.837001
Email: info@bccsangiovannirotondo.it Sito internet: www.bccsangiovannirotondo.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Foggia n. 23462
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2169 - cod. ABI 08810.4
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162963
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

La custodia e amministrazione di strumenti finanziari è un contratto con il quale la banca custodisce e/o amministra, per conto del cliente, strumenti finanziari e titoli in genere, cartacei o dematerializzati (azioni, obbligazioni, titoli di Stato, quote di fondi comuni di investimento ecc.). La banca, in particolare, mantiene la registrazione contabile di tali strumenti, cura il rinnovo e l'incasso delle cedole, l'incasso degli interessi e dei dividendi, verifica i sorteggi per l'attribuzione dei premi o per il rimborso del capitale, procede, su incarico espresso del cliente, a specifiche operazioni (esercizio del diritto di opzione, conversione) e in generale alla tutela dei diritti inerenti i titoli stessi.
Nello svolgimento del servizio la banca, su autorizzazione del cliente medesimo, può subdepositare i titoli e gli strumenti finanziari non dematerializzati per legge presso organismi di deposito centralizzato ed altri depositari autorizzati.
Alla custodia e amministrazione di strumenti finanziari è solitamente collegata la prestazione dei servizi e delle attività di investimento in strumenti finanziari.

La custodia e amministrazione di strumenti finanziari è un prodotto sicuro. Il rischio principale è costituito dalla variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
Ulteriore rischio è rappresentato dal rischio di controparte, cioè dall'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Nazionale di Garanzia, che assicura a ciascun depositario una copertura fino a 20.000 euro per i crediti connessi con operazioni di investimento, derivanti dalla prestazione del servizio di custodia e amministrazione di strumenti finanziari, in quanto accessorio ad operazioni di investimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio di custodia e amministrazione, unitamente agli oneri posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di investimento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Informativa pre-contrattuale	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 0,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 0,00
Invio documenti trasparenza (ex artt. 119 TUB)	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 0,70 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 0,70

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Invio documento variazioni condizioni	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 0,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 0,00
Diritti di Custodia - BOT	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 10,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 10,00 semestrali
Diritti di Custodia - Altri titoli di Stato	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 15,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 15,00 semestrali
Diritti di custodia - Titoli Obbligazionari italiani ed esteri	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 20,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 20,00 semestrali
Diritti di custodia - Strumenti finanziari derivati	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 20,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 20,00 semestrali
Diritti di custodia - Titoli azionari esteri	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 20,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 20,00 semestrali
Diritti di custodia - Titoli azionari italiani	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 20,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 20,00 semestrali
Invio altre comunicazioni	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 0,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 0,00
Spese su estratto conto	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: In forma cartacea: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
Spese estinzione polizza	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 0,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 0,00
Imposta di bollo e tasse presenti e future	come da normativa tempo per tempo vigente.
Invio raccomandata dormienti	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 5,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 5,00
Commissioni per negoziazione in conto proprio	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,3% Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,3%
Commissioni per negoziazione derivati	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 8,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 8,00
Commissioni per prenotazione BOT in asta fino a 80 giorni	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,03% Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,03%
tra 81 e 140 giorni	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,05% Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,05%
tra 141 e 270 giorni	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,1% Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,1%
pari o superiore a 271 giorni	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,15% Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,15%
Commissioni di sottoscrizione titoli generiche	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0% Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0%
Commissioni raccolta ordini	
Titoli di Stato, obbligazioni quotate su MR (MOT ed EUROMOT) o su MTF (EXTRAMOT)	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: Obbligazioni: 0,3% Minimo: € 3,50 Obbligazioni di stato Italia: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato italia obbligazioni / Obbligazioni di stato Italia: 0,3% Minimo: € 5,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: Obbligazioni: 0,3% Minimo: € 3,50 Obbligazioni di stato Italia: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato italia obbligazioni / Obbligazioni di stato Italia: 0,3% Minimo: € 5,00
Titoli di Stato, obbligazioni e Warrant quotati su HI-MTF	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,3% Minimo: € 5,00

	Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,3% Minimo: € 5,00
Titoli di Stato e obbligazioni quotati su EuroTLX	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,3% Minimo: € 5,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,3% Minimo: € 5,00
Obbligazioni non quotate Italia	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,3% Minimo: € 5,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,3% Minimo: € 5,00
Titoli azionari e relativi diritti di opzione, warrants, covered warrants, certificates, obbligazioni convertibili, obbligazioni cum warrant, ETF, OICR aperti e Fondi chiusi quotati su MR Italiani (Borsa Italiana) o MTF (EUROTLX)	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: Euro TLX / Azioni: 0,3% Minimo: € 5,00 Euro TLX / Covered Warrant: 0,3% Minimo: € 5,00 Euro TLX / Diritti: 0,3% Minimo: € 5,00 Euro TLX / Fondi: 0,3% Minimo: € 5,00 Euro TLX / Obbligazioni convertibili: 0,3% Minimo: € 5,00 Euro TLX / Warrant: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato Italiano / Azioni: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato Italiano / Covered Warrant: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato Italiano / Diritti: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato Italiano / Fondi: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato Italiano / Obbligazioni convertibili: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato Italiano / Warrant: 0,3% Minimo: € 5,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: Euro TLX / Azioni: 0,3% Minimo: € 5,00 Euro TLX / Covered Warrant: 0,3% Minimo: € 5,00 Euro TLX / Diritti: 0,3% Minimo: € 5,00 Euro TLX / Fondi: 0,3% Minimo: € 5,00 Euro TLX / Obbligazioni convertibili: 0,3% Minimo: € 5,00 Euro TLX / Warrant: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato Italiano / Azioni: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato Italiano / CoveredWarrant: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato Italiano / Diritti: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato Italiano / Fondi: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato Italiano / Obbligazioni convertibili: 0,3% Minimo: € 5,00 Mercato Italiano / Warrant: 0,3% Minimo: € 5,00
Titoli azionari e relativi diritti di opzione, warrants, covered warrants, certificates, obbligazioni convertibili, obbligazioni cum warrant, ETF negoziati unicamente sui seguenti mercati non nazionali:	
Austria	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Belgio	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Finlandia	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Francia	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Germania - Xetra	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Germania	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Gran Bretagna	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,8% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,8% Minimo: € 50,00
Olanda	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00

Spagna	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Svizzera	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Danimarca	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Irlanda	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 1,4% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 1,4% Minimo: € 50,00
Norvegia	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Portogallo	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Svezia	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Grecia	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,6% Minimo: € 150,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,6% Minimo: € 150,00
USA	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Canada	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Giappone	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 50,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 50,00
Australia	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 130,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 130,00
Hong Kong	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 130,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 130,00
Singapore	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,5% Minimo: € 130,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,5% Minimo: € 130,00
Titoli azionari non quotati, titoli azionari e obbligazioni convertibili, negoziati su HI-MTF Order Driven azionario	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: Nostre obbligazioni HIMTF / Azioni: 0,5% Minimo: € 10,00 Nostre obbligazioni HIMTF / Obbligazioni convertibili: 0,5% Minimo: € 10,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: Nostre obbligazioni HIMTF / Azioni: 0,5% Minimo: € 10,00 Nostre obbligazioni HIMTF / Obbligazioni convertibili: 0,5% Minimo: € 10,00
Strumenti finanziari derivati:	
Quotati su FTSE MIB - Futures su azioni	€ 20,00
Quotati su FTSE MIB - Mini Futures	€ 10,00
Quotati su FTSE MIB - Opzioni	€ 20,00
IsoAlfa	€ 20,00
Commissioni raccolta ordini trading On Line	
Obbligazioni	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,185% Minimo: € 3,50 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,185% Minimo: € 3,50

Obbligazioni di stato	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,185% Minimo: € 3,50 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,185% Minimo: € 3,50
Fondi	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,185% Minimo: € 3,50 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,185% Minimo: € 3,50
Azioni	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: 0,185% Minimo: € 3,50 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 0,185% Minimo: € 3,50
SPESE DI REGOLAMENTO:	
Eseguito normale	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 2,50 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 2,50
Eseguito su Pronti contro Termine	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 2,50 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 2,50
Eseguito tramite Internet	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 2,50 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 2,50
Ineseguito su azioni e strumenti assimilati quotati sui mercati non nazionali	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 1,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 1,00
Ineseguito su altri strumenti finanziari	€ 1,00
Spese operazioni sul capitale	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 3,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 3,00
Spese per operazioni di giro titoli tra polizze	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 0,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 0,00
Spese per incasso cedole	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 0,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 0,00
Recupero spese	Recuperate nella misura effettivamente sostenuta
Spese su rimborsi	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 0,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 0,00
Spese su rimborsi in valuta	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 0,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 0,00
Stampa elenco condizioni	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: € 0,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: € 0,00
Commissioni per spezzature su negoziazione in conto proprio	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: COMM. PER SPEZZATURE CTP: 0% BOT: 0,001% Minimo: € 1,00 Massimo: € 1,00 Obbligazioni di stato Italia: 0,001% Minimo: € 1,00 Massimo: € 1,00 Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: COMM. PER SPEZZATURE CTP: 0% BOT: 0,001% Minimo: € 1,00 Massimo: € 1,00 Obbligazioni di stato Italia: 0,001% Minimo: € 1,00 Massimo: € 1,00
Commissioni per spezzature su raccolta ordini	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: COMM. PER SPEZZATURE RO: 0,001% Minimo: € 10,00 Massimo: € 10,00 BOT: 0% Obbligazioni di stato Italia: 0% Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: COMM. PER SPEZZATURE RO: 0,001% Minimo: € 10,00 Massimo: € 10,00 BOT: 0% Obbligazioni di stato Italia: 0%
Rilascio certificazione partecipazione assemblea	€ 10,00
Spread massimo sul cambio pubblicato dalla BCE il giorno lavorativo precedente alla data di regolamento, salvo conversione diretta praticata da parte del Broker alle condizioni da esso praticate.	2,0% sul cambio della divisa in cui è espresso lo strumento finanziario.
GIORNI	
Giorni valuta su rimborso cedole	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne:

	1 giorno lavorativo Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: 1 giorno lavorativo
Giorni valuta su rimborso dividendi	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: In giornata Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: In giornata
Giorni valuta su rimborso titoli.	Tit. di Terzi a Cust. e Amm.ne: In giornata Tit. di Terzi a Custodia e Amm.ne PIR: In giornata

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 giorni da fornire mediante lettera raccomandata A.R., senza penalità e senza spese di chiusura, tranne quelle sostenute dalla banca in relazione a un servizio aggiuntivo, qualora esso richieda l'intervento di un soggetto terzo e a condizione che tali spese siano documentate e riportate nella documentazione di trasparenza prevista dalla disciplina vigente. La Banca può recedere dal contratto alle stesse condizioni e con le medesime modalità e, in presenza di un giustificato motivo anche senza preavviso. Restano impregiudicati gli ordini impartiti anteriormente alla ricezione della comunicazione di recesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 20 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, salvo casi particolari di giustificato motivo non imputabile alla condotta della Banca.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo posta ordinaria, lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
BCC San Giovanni Rotondo – Società Cooperativa s.c.a.r.l.
Ufficio Reclami
Viale Aldo Moro n. 9 – -71013 San Giovanni Rotondo (FG)
Fax: 0882-837001
e-mail ufficio.reclami@bccsangiovannirotondo.it
pec: segreteria@pec.bccsangiovannirotondo.it
che risponde entro 30 giorni dal ricevimento o 60 giorni se il reclamo riguarda la prestazione di servizi o attività di investimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i predetti termini, può rivolgersi a:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) se il reclamo ha ad oggetto il servizio di custodia e amministrazione di titoli. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it , chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- qualora cliente al dettaglio, all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF), presso la Consob, se il reclamo ha ad oggetto la violazione degli obblighi di informazione, diligenza, correttezza e trasparenza nella prestazione dei servizi o attività di investimento, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie concernenti i contratti di vendita o di servizi on-line stipulati tra professionista e consumatore residenti nell'Unione Europea. Per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it oppure chiedere alla Banca. Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.
- Oltre alla procedura innanzi all'ACF o all'ABF, il cliente, indipendentemente dalla presentazione di un reclamo, può – singolarmente o in forma congiunta con la Banca – attivare una procedura di mediazione finalizzata al tentativo di conciliazione. Detto tentativo è esperito dall'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure n.54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it .

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Consob e alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.
Se il cliente intende rivolgersi all'autorità giudiziaria, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF per le controversie sul deposito a custodia e amministrazione di titoli, all'ACF per le controversie relative alla prestazione dei servizi o attività di investimento, oppure attivare la procedura di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario.
Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario, purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Strumenti finanziari	Azioni ed altri titoli rappresentativi del capitale di rischio negoziabili sul mercato dei capitali; obbligazioni, titoli di Stato ed altri titoli di debito; quote di fondi comuni di investimento; titoli normalmente negoziati sul mercato monetario; qualsiasi altro titolo normalmente negoziato che permetta di acquisire gli strumenti indicati in precedenza e i relativi indici; i contratti "futures" su strumenti finanziari, su tassi d'interesse, etc.; i contratti di scambio a pronti e a termine su tassi di interesse, su valute, etc.; i contratti a termine collegati a strumenti finanziari, a tassi di interesse, etc.; i contratti di opzione per acquistare o vendere gli strumenti indicati in precedenza; le combinazioni di contratti o di titoli indicati in precedenza.
Strumenti finanziari dematerializzati	Strumenti finanziari emessi in forma non cartacea e registrati con scritturazioni contabili.
Subdeposito di titoli	Facoltà riservata alla banca di depositare presso enti di gestione accentrata i titoli del depositante.
Gestione accentrata	Modalità di gestione "in monte" degli strumenti finanziari, de materializzati e non, presso società autorizzate.