

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di San Giovanni Rotondo

Viale Aldo Moro, 9 - 71013 – San Giovanni Rotondo – FG

Tel.: 0882.837111 - Fax: 0882.837001

Email: info@bccsangiovannirotondo.it Sito internet: www.bccsangiovannirotondo.it

Registro delle Imprese della CCIAA di Foggia n. 23462

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2169 - cod. ABI 08810.4

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162963

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Attraverso il servizio di incasso/portafoglio commerciale il cliente ha la possibilità di ricevere pagamenti, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto.

Appartengono alla prima categoria: il bollettino bancario Freccia, il MAV, e le RiBa; appartiene alla seconda il RID/Addebito diretto SEPA.

Le operazioni eseguibili nell'ambito del servizio sono le seguenti:

- a) **bollettino bancario Freccia**: ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore con o senza importo predeterminato. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- b) **RID/Addebito diretto SEPA (SDD Sepa Direct Debit)**: ordine di incasso di crediti (nazionale o transfrontaliero) che presuppone una preautorizzazione all'addebito in conto da parte del debitore. L'esecuzione dell'ordine prevede la trasmissione telematica, attraverso un'apposita procedura interbancaria, delle informazioni relative agli incassi da eseguire dalla banca del creditore (banca assuntrice) a quella del debitore (banca domiciliataria).
Le operazioni di Addebito diretto SEPA (SDD) prevedono due schemi di gestione degli addebiti:
 - SDD Core (B2C) utilizzabile nei confronti di qualsiasi tipologia di Debitore.
 - SDD Business to Business (B2B) riservato esclusivamente ai Debitori che rientrano nelle categorie Microimprese o Non consumatori.
- c) **RiBa**: ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- d) **MAV** (Pagamento mediante avviso): ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.

Nell'ambito del servizio sono ricomprese anche le seguenti operazioni, non disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento:

- incasso effetti cartacei (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

I principali rischi per il cliente sono:

- per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista

- sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca;
- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla Banca le somme da questa anticipate in caso di mancato pagamento degli effetti o documenti presentati;

CHE COS'E' L'ANTICIPAZIONE AL SBF DI CREDITI E/O FATTURE

L'operazione di **anticipazione al salvo buon fine (SBF)** permette al Cliente, che agisca per scopi connessi alla propria attività imprenditoriale o professionale e dunque non qualificabile come "Consumatore" ai sensi della vigente normativa, di trasformare immediatamente in denaro un proprio credito verso un terzo, con il cui incasso la Banca ottiene il rimborso delle somme anticipate. L'importo che risulta dagli effetti e dai documenti presentati alla Banca viene - in caso di accoglimento della richiesta - anticipato, a valere sull'apertura di credito in conto corrente messa a disposizione del Cliente; su detta apertura sono addebitati gli interessi se il Cliente utilizza l'anticipazione; se, viceversa, il Cliente non utilizza le somme, gli interessi non vengono contabilizzati. Alla scadenza degli effetti/documenti, se il debitore effettua il pagamento di quanto dovuto, si estingue anche la partita debitoria del Cliente nei confronti della Banca; nel caso, invece, il terzo debitore non adempia l'obbligazione, il Cliente è tenuto a rimborsare direttamente alla Banca il controvalore delle somme utilizzate.

Dal punto di vista tecnico, l'anticipazione al salvo buon fine è attuata mediante il **doppio conto** (conto anticipi e conto ordinario) l'importo degli effetti presentati alla banca è - in caso di accoglimento della richiesta - addebitato al conto anticipi, con contestuale accredito al conto ordinario, fermo restando che le parti possono comunque pattuire che l'accredito avvenga in un momento successivo. Alla scadenza degli effetti e trascorsi i giorni tecnici eventualmente convenuti, se il terzo debitore effettua il pagamento di quanto dovuto, si estingue anche la partita debitoria aperta al conto anticipi e l'operazione si chiude; nel caso, invece, il terzo debitore non adempia l'obbligazione, la partita debitoria accesa al conto anticipi è ugualmente estinta, ma con addebito del controvalore al conto ordinario del presentatore. Le competenze via via maturate sul conto anticipi sono direttamente portate a debito del corrispondente conto corrente ordinario.

L'operazione di **anticipo su crediti e/o fatture** permette di trasformare immediatamente in denaro un proprio credito verso un terzo, con il cui incasso - derivante da apposito mandato del Cliente o da cessione del credito da parte di questi - la Banca ottiene il rimborso delle somme anticipate.

L'importo che risulta dai documenti riferibili a rapporti commerciali presentati alla Banca viene - in caso di accoglimento della richiesta - anticipato e messo a disposizione del Cliente, al quale sono addebitati gli interessi se utilizza l'anticipazione. Alla scadenza del termine previsto per la liquidazione delle fatture e/o dei crediti anticipati, se il debitore effettua il pagamento di quanto dovuto, si estingue anche la partita debitoria del Cliente nei confronti della Banca; nel caso, invece, il terzo debitore non adempia l'obbligazione, il Cliente è tenuto a rimborsare direttamente alla Banca il controvalore delle somme utilizzate.

L'operazione può essere, secondo le valutazioni della banca, assistita da idonea garanzia.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Rimangono comunque a carico del cliente eventuali imposte e tasse presenti e future gravanti sul presente servizio. Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SPESE	
Effetti	
Accettazione Distinta - Effetti con spese	€ 0,00
Accettazione Distinta - Effetti senza spese	€ 0,00
Spese per richiamo fuori piazza	€ 10,00
Spese per richiamo su piazza	€ 10,00
Diritti di Brevità - Fuori Piazza - Effetti con spese	€ 0,00
Diritti di Brevità - Fuori Piazza - Effetti senza spese	€ 0,00
Diritti di Brevità - su Piazza - Effetti con spese	€ 0,00
Diritti di Brevità - su Piazza - Effetti senza spese	€ 0,00
Spese di Incasso - Fuori Piazza - Effetti con spese	€ 4,00
Spese di Incasso - Fuori Piazza - Effetti senza spese	€ 4,00
Spese di Incasso - su Piazza - Effetti con spese	€ 3,00
Spese di Incasso - su Piazza - Effetti senza spese	€ 3,00
Spese per insoluto - Fuori Piazza - Effetti con spese	

	€ 10,00
Spese per insoluto - Fuori Piazza - Effetti senza spese	€ 10,00
Spese per insoluto - su Piazza - Effetti con spese	€ 10,00
Spese per insoluto - su Piazza - Effetti senza spese	€ 10,00
Spese per insoluto protestato - Fuori Piazza - Effetti con spese	€ 15,00 (oltre le spese reclamate da banche o P.U.)
Spese per insoluto protestato - Fuori Piazza - Effetti senza spese	€ 15,00 (oltre le spese reclamate da banche o P.U.)
Spese per insoluto protestato - su Piazza - Effetti con spese	€ 15,00 (oltre le spese reclamate da banche o P.U.)
Spese per insoluto protestato - su Piazza - Effetti senza spese	€ 15,00 (oltre le spese reclamate da banche o P.U.)
Richiesta d'esito - Fuori Piazza - Effetti con spese	€ 4,00
Richiesta d'esito - Fuori Piazza - Effetti senza spese	€ 4,00
Richiesta d'esito - su Piazza - Effetti con spese	€ 0,00
Richiesta d'esito - su Piazza - Effetti senza spese	€ 0,00
RI.BA.	
Accettazione Distinta - Ri.Ba.	€ 0,00
Spese Incasso Fuori Piazza - Ri.Ba. - Home Banking	€ 2,00
Spese Incasso Fuori Piazza - Ri.Ba. - Manuale	€ 4,00
Spese Incasso Fuori Piazza - Ri.Ba. - da Supporto	€ 3,00
Spese Incasso su Piazza - Ri.Ba. - Home Banking	€ 1,00
Spese Incasso su Piazza - Ri.Ba. - Manuale	€ 3,00
Spese Incasso su Piazza - Ri.Ba. - da Supporto	€ 2,00
Spese Insoluto Fuori Piazza - Ri.Ba.	€ 10,00
Spese Insoluto su Piazza - Ri.Ba.	€ 10,00
Spese Richiamo Fuori Piazza - Ri.Ba.	€ 10,00
Spese Richiamo su Piazza - Ri.Ba.	€ 10,00
R.I.D. / SDD	
Accettazione Distinta - SDD	€ 0,00
Accettazione Distinta - S.D.D. CORE	€ 0,00
Accettazione Distinta / S.D.D. B2B	€ 0,00
Spese Incasso Fuori Piazza - R.I.D. - Home Banking	€ 1,00
Spese Incasso Fuori Piazza - R.I.D. - Manuale	€ 2,00
Spese Incasso Fuori Piazza - R.I.D. - da Supporto	€ 2,00
Spese Incasso Fuori Piazza - S.D.D. - Home Banking	€ 1,00
Spese Incasso Fuori Piazza - S.D.D. - HB DA CONV.XML	€ 1,00
Spese Incasso Fuori Piazza - S.D.D. - Manuale	€ 2,00
Spese Incasso Fuori Piazza - S.D.D. - da Supporto	€ 2,00
Spese Incasso su Piazza - R.I.D. - Home Banking	€ 1,00
Spese Incasso su Piazza - R.I.D. - Manuale	€ 2,00
Spese Incasso su Piazza - R.I.D. - da Supporto	€ 2,00
Spese Incasso su Piazza - S.D.D. - Home Banking	€ 1,00
Spese Incasso su Piazza - S.D.D. - HB DA CONV.XML	€ 1,00
Spese Incasso su Piazza - S.D.D. - Manuale	€ 2,00
Spese Incasso su Piazza - S.D.D. - da Supporto	€ 2,00
Spese Insoluto Fuori Piazza - R.I.D.	€ 2,00

Spese Insoluto Fuori Piazza - S.D.D. CORE	€ 2,00
Spese Insoluto su Piazza - R.I.D.	€ 2,00
Spese Insoluto su Piazza - S.D.D. CORE	€ 2,00
Spese Richiamo Fuori Piazza - R.I.D.	€ 2,00
Spese Richiamo Fuori Piazza - S.D.D. CORE	€ 2,00
Spese Richiamo su Piazza - R.I.D.	€ 2,00
Spese Richiamo su Piazza - S.D.D. CORE	€ 2,00

Fatture

Accettazione Distinta - Fatture	€ 0,00
Spese Proroga su Piazza - Fatture	€ 10,00
Scarico Fatture con accredito in C/C	€ 0,00
Scarico Fatture manuale senza accredito in conto	€ 0,00

M.A.V. - R.A.V - Bollettini bancari freccia

Accettazione Distinta - M.A.V.	€ 0,00
Accettazione Distinta - R.A.V.	€ 0,00
Accettazione Distinta - OPLA - Bollettino Bancario	€ 0,00
Spese Incasso Fuori Piazza - M.A.V.	€ 0,00
Spese Incasso Fuori Piazza - R.A.V.	€ 0,00
Spese Incasso Fuori Piazza - OPLA - Bollettino Bancario	€ 0,00
Spese Incasso su Piazza - M.A.V.	€ 0,00
Spese Incasso su Piazza - R.A.V.	€ 0,00
Spese Incasso su Piazza - OPLA - Bollettino Bancario	€ 0,00

ALTRE SPESE

Documentazione periodica trasparenza - Posta Ordinaria	€ 0,70
Documentazione periodica trasparenza - Casellario Elettronico	€ 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

Spese per comunicazioni variazioni contrattuali - Posta Ordinaria	€ 0,00
Spese per comunicazioni variazioni contrattuali - Casellario Elettronico	€ 0,00

GIORNI

Accredito Fuori Piazza effetti cartacei a scadenza con spese	15 giorni fissi
Accredito Fuori Piazza effetti cartacei a scadenza senza spese	15 giorni fissi
Accredito su Piazza effetti cartacei a scadenza con spese	7 giorni fissi
Accredito su Piazza effetti cartacei a scadenza senza spese	7 giorni fissi
Accredito netto ricavo sconto	1 giorno lavorativo
Addebito insoluti a scadenza	In giornata

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)	
Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

TEMPI DI ESECUZIONE

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<p>GIORNATE NON OPERATIVE:</p> <ul style="list-style-type: none"> - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. 	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut - off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 14:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo*. - ore 15:30 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo <p>NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 10:00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo*. - ore 11:00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.</p> <p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>	

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	Termine di accettazione delle disposizioni	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebito diretto (SDD core)	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	15 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	20 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a 15 giorni lavorativi decorrenti dalla definitiva estinzione/liquidazione/esecuzione di tutti i rapporti e operazioni collegati/connessi al rapporto principale.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo posta ordinaria, lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BCC San Giovanni Rotondo - Ufficio Reclami
 Viale Aldo Moro n. 9 – CAP – 71013
 Fax: 0882-837001
 e-mail ufficio.reclami@bccsangiovannirotondo.it
 pec: segreteria@pec.bccsangiovannirotondo.it

La banca deve rispondere entro 30 giorni.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la banca e/o il cliente devono attivare il procedimento di mediazione obbligatoria, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5, comma 1-bis del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28:

- al Conciliatore Bancario Finanziario, per attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it;
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia;
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Bollettino bancario "Freccia"	Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario.
Effetti sbf	Effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.
Effetti al dopo incasso	Effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.
First	Con riferimento all'addebito diretto SEPA, è la prima disposizione di incasso a valere su un determinato mandato
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore.
One-off	Con riferimento all'addebito diretto SEPA, è la prima e ultima disposizione di incasso su uno specifico mandato
Recurrent	Con riferimento all'addebito diretto SEPA, è la disposizione di incasso a valere su un determinato mandato successiva alla prima (first)
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore.
Richieste di esito	Richieste di esito su effetti cartacei inviati all'incasso.
RID / Addebito diretto SEPA	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia il Lichtenstein, il Principato di Monaco, San Marino e la Svizzera)